



תנאי שימוש לאתר שבניהול של טאיקו לייף ישראל – עמ 036522100 שכתובתה: האלוף דוד מרכוס 27 פתח תקווה

האתר מספק פלטפורמה קלה נוחה ומקוונת למכירה וקנייה של כרטיסים לאירועים. להלן: "הכרטיסים" (כל האמור בתנאי שימוש אלו, לרבות החלק הראשון והשני) להלן גם: "ההסכם"

(נוסח בלשון זכר מטעמי נוחיות בלבד.)

שימוש, כניסה והתחברות לאתר, לרבות רכישה באמצעותו האתר, מהווים אישור לכך שקראת והסכמת להיות כפוף להסכם זה ולכל הודעה המוצגת באמצעות האתר. אתה מצהיר ומתחייב שאתה כשיר ומוסמך להתקשר בהסכם זה. אם אינך מסכים לאמור לעיל, אינך מורשה לגלוש לאתר /או להשתמש בשרותיו. מאחר ותנאי השימוש הינם הסכם משפטי מחייב, מומלץ שתקרא אותם בעיון רב.

1. הגדרות

1.1. "האתר" – אתר האינטרנט /או חברת התחנה הראשונה שירותי ניהול בע"מ, עובדיה, נציגיה, הנהלת האתר /או כל מי שפועל מטעם האתר.

2.1. "הרוכשים", "הקונים" – הגולשים באתר שביצעו רכישה באמצעות האתר, או מי מטעמם.

2. הגבלת אחריות האתר

1.2. האתר מספק פלטפורמה קלה נוחה ומקוונת למכירה וקנייה של כרטיסים לאירועים ומאפשר רכישת כרטיסים לקונים אשר מעוניינים לרכוש כרטיסים לאירועים אשר מאורגנים באתר.

2.2. רכישת הכרטיסים מותנת בקיומם של מקומות פנויים לאירוע.

3.2. לאחר מתן אישור לרכישת הכרטיסים יתבצע חיוב וישלח אישור רכישה לכתובת דואר אלקטרוני שהזין הרוכש בעת הזמנת הכרטיסים (להלן: "אישור הרכישה").

4.2. להנהלת האתר שמורה הזכות שלא לאשר את רכישת הכרטיסים על ידי הרוכש, במקרה בו לא ניתן אישור לביצוע התשלום בגין הכרטיסים באמצעי התשלום אשר סופקו על ידי הרוכש או שרוכש הכרטיסים אינו עומד בתנאי וכללי השימוש באתר, או על-פי כל דין אחר המקובל במקום האירוע.

5.2. האתר עשוי להכיל קישורים לאתרי אינטרנט אחרים. אין בקישורים אלה ללמד על תוכנם או מהימנותם של אתרי האינטרנט האחרים. האתר לא יישא באחריות בקשר למידע או שירותים המופיעים באתרי האינטרנט האחרים.

3. רכישת כרטיסים באתר ותשלום

- 1.3. האתר מאפשר רכישת כרטיסים לרוכש אשר מעוניין לרכוש כרטיסים לאירועים המאורגנים באתר.
- 2.3. רכישת הכרטיסים באתר מותנית בקיומם של מקומות פנויים לאירוע ומבוצעת באמצעות כרטיס אשראי.
- 3.3. יתכן כי רכישת כרטיסים תותנה באישור המוכרים. במקרה זה בעת הזמנת כרטיסים לאירוע שולח האתר עבור הרוכש בקשת רכישה אל המוכרים, ובה מבקש לרכוש את אותם הכרטיסים (להלן: "בקשה לרכישת כרטיסים").
- 4.3. במידה שאין צורך בהגשת בקשה לרכישת כרטיסים לאירוע אזי הקונה ממלא פרטי אשראי מאשר את הזמנתו. מכירת הכרטיס מתבצעת באותה עת ללא צורך באישור נוסף.
- 5.3. ככל שנשלחה בקשה לרכישת כרטיסים, הרוכש יקבל אישור לכתובת הדואר האלקטרוני אשר הוזנה על ידי המשתמש בעת הזמנת הכרטיסים, המאשר את משלוח בקשת רכישת הכרטיסים ואת פרטי ההזמנה (להלן: "אישור ההזמנה"), אישור זה אינו מהווה אישור על רכישת הכרטיסים. אנא וודא כי הוזנה כתובת נכונה.
- 6.3. יודגש כי להנהלת האתר שמורה הזכות שלא לאשר את רכישת הכרטיסים על ידי הקונים בכל מקרה בו:
- 1.6.3. לא ניתן אישור לביצוע התשלום בגין הכרטיסים באמצעי התשלום שסיפק הקונה;
- 2.6.3. בכל מקרה בו לא נותרו מקומות פנויים לאירוע;
- 3.6.3. בכל מקרה בו הרוכש אינו עומד בתנאי או כללי השימוש באתר;
- 4.6.3. הנהלת האתר שומרת את הזכות שלא לאשר כרטיסים בשל סירובו של המוכר לאשר את מכירת הכרטיסים על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.3. במידה והנהלת האתר סבורה כי אחד מן הצדדים לעסקה, לא יעמוד בהתחייבויותיו.
- 8.3. הנהלת האתר לא תהיה אחראית כלפי רוכש או כל צד שלישי אחר בגין אי מתן אישור הזמנת כרטיסים על ידי המוכרים באירוע, מכל סיבה שהיא.
- 9.3. עם אישור הבקשה על ידי המוכר מתבצע חיוב בגין הכרטיסים באופן אוטומטי.
- 10.3. הכרטיס שנרכש ישלח בדוא"ל שספקת ו/או בסמס אל המספר שסיפקת. אופן התשלום ואישור רכישת הכרטיסים
- 11.3. בעת ביצוע הזמנת כרטיסים הרוכש יספק את פרטי אמצעי התשלום, בעל אמצעי התשלום ופרטי קשר עם בעל אמצעי התשלום כפי שיתבקש בעת הזמנת הכרטיסים (להלן: "פרטי התשלום").
- 12.3. התשלום יכול להתבצע באמצעות כרטיס אשראי מסוג ויזה, ישראלכארט ומאסטר קארד וכן באמצעות אמצעי תשלום אחרים ככל שאלו יפורסמו באתר מעת לעת.
- 13.3. הנך מתחייב להשתמש באמצעי התשלום על-פי דין, ובהתאם להוראות בעל אמצעי התשלום, ו/או מנפק אמצעי התשלום. 14.3. לאחר מתן אישור לרכישת הכרטיסים יתבצע חיוב וישלח אישור רכישה לכתובת הדואר האלקטרוני שהזין המשתמש בעת הזמנת הכרטיסים ויכלול את פרטי ההזמנה.
- 15.3. התשלום בגין רכישת הכרטיסים ייגבה רק לאחר קבלת אישור בקשה (כמפורט לעיל ב-"בקשה לרכישת כרטיסים").
- 16.3. הקונה מתחייב למסור פרטים מדויקים אודותיו ואודות אמצעי התשלום.

- 17.3. הקונה מתחייב לשאת בכל התשלומים המוטלים עליו על פי המחיר המופיע באתר.
- 18.3. המחיר המוצג באתר כולל את חלקו של המוכר ואת עמלת התיווך/הפרסום שלנו.
- 19.3. רישומי האתר יהוו ראיה לכאורה לביצוע רכישה על ידך.
- 20.3. סליקת התשלום מבוצעת על ידי הנהלת האתר לאחר שהמוכר אישר את הזמנה.
- 21.3. הנהלת האתר מחייבת עבור הכרטיסים אולם מעבירה את התשלום בניכוי עמלת התיווך אל המוכר.

4. ביטול רכישה

- 1.4. ניתן לבטל את הרכישה על-פי הוראות סעיף 14ג ל חוק הגנת הצרכן, יש לציין כי הכרטיסים הנמכרים באתר עלולים להיחשב "שירותי בילוי" במובנם בסעיף 14ג(ד)2(לחוק הגנת הצרכן, הקובע שלא ניתן לבטל עסקאות באם מועד האירוע חל בתוך שבעה ימי עבודה ממועד עשיית העסקה.
- 2.4. במילים אחרות: לא ניתן לבטל עסקה לרכישת שירותי בילוי כאשר רכישת הכרטיסים 7 ימי עסקים או פחות, טרם האירוע.
- 3.4. האמור לעיל ניתן למען הסר ספק, ואין בו כדי להוות ייעוץ משפטי.
- 4.4. ככל שביקשת לבטל רכישה על-פי הוראות סעיף 14 ג לחוק הגנת הצרכן, והמוכר סירב, נבקשך להודיענו, ואנו ננסה לסייע לך, ואף נשקול את הסרת המוכר מן האתר.
- 5.4. אין באמור בסעיף זה כדי להגדיר את האתר או מי מטעמו כמוכר או להטיל על האתר חבות של מוכר.
- 6.4. עלות דמי ביטול בסך % 5 או 100 ₪ הזול מבניהם יגבו במעמד ביצוע הזיכוי.

5. שינויים באירוע וביטולים.

- 1.5. המוכרים יתכן ומסיבותיהם, ישנו את מקום האירוע, מועדו וכיו"ב. במידה וכך יודיעו הם לקונה באמצעות הדוא"ל שסיפק ברישום.
- 2.5. המוכרים יהיו רשאים לבטל את האירוע מכל סיבה שהיא, בכפוף להשבת הכספים אל הרוכשים.
- 3.5. "כרטיס מוקדם" – כרטיס זה הינו עד השעה שנקבעת ביום האירוע ובמידה והרוכש מימש את כרטיסו לאחר תום הזמן שנקבע, הרוכש יחויב ב25 ₪

6. בעלות בקניין הרוחני

- 1.6. כל הזכויות ו/או הקניין הרוחני המתפרסם באתר הינם בבעלות האתר או המוכרים ומוגנים על-פי כל דין, לרבות, החשבונות, כותרות, קוד מחשב, נושא, אובייקטים, תווים, שמות, סיפורים, דיאלוגים, משפטי מפתח, מיקומים, רעיונות, מצגים אמנותיים, אנימציות, צלילים, יצירות מוסיקליות, אפקטים של תמונה ושמע, שיטות תפעול, רשימות לקוחות, פילוח שוק, רשימות משתמשים, גרפיקה, מידע שסופק על-ידי המשתמשים וכדומה.
- 2.6. התכנים הכתובים בעברית באתר הינם בבעלות בלעדית של האתר, ככל ותורגמו מאנגלית לעברית ע"י האתר.
- 3.6. כל העתקה, צילום, תרגום, אחסון במאגר מידע, שידור או קליטה בכל דרך אחרת, בכל אמצעי אלקטרוני, אופטי מכני או בכל אמצעי אחר, שימוש מסחרי אינו מורשה, כולו או

מקצתו, ו/או יצירת יצירה נגזרת מן התכנים אסורים בהחלט, ומהווים, בין היתר, עבירה פלילית, עוולה אזרחית וחוזית.

4.6. ככל שהנך חפץ בשימוש כלשהו כאמור לעיל, עליך לקבל את הסכמת הנהלת האתר בכתב, ואם הבעלות בזכויות שייכת למוכרים הנהלת האתר תפנה אותך אליהם.

7. רשיון שימוש מוגבל

1.7. האמור באתר זה אינו בגדר חוות דעת מקצועית ואינו מהווה תחליף לייעוץ מקצועי מבעלי מקצוע.

2.7. האתר אינו מתחייב לשמור על מידע שהוזן לאתר על ידך, האחריות לשמירת התכנים ולגיבויים מוטלת עליך בלבד.

3.7. האתר רשאי לצרף את המידע אשר סופק על ידך למאגר המידע המנוהל על ידו בהתאם לקבוע בחוק.

4.7. חל איסור מוחלט לבצע סריקה רובוטית של האתר או להטיל על שרתיו עומס בלתי סביר.

8. מדיניות פרטיות

1.8. מובהר בזאת כי האתר רשאי להשתמש בכל מידע שסופק על ידך או נאסף בעת שימושך באתר לצרכים שיווקיים ו/או מסחריים.

2.8. הנך מצהיר ומסכים כי המידע שהנך מעלה או מפרסם באתר אינו סודי ואתה מעניק לאתר רשיון בלתי מוגבל ובלתי חוזר, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את המידע, לפרסם המידע או לפעול בכל דרך אחרת מבלי להידרש להרשאתו של השולח ומבלי לשלם לרוכש.

3.8. הנך מאשר בזאת לאתר ו/או מי מטעמו לשלוח הצעות פרסומיות כאמור בסעיף 30א' לחוק (התקשורת) (בזק ושידורים), תשמ"ב – 1982 בנושאי האתר ובכל נושא אחר. אם אינך מעוניין במשלוח דברי פרסום אנא שלח הודעה לאתר באופן המפורט בהסכם זה.

4.8. האתר יעביר כל מידע הנמסר לו לרשות המוסמכת על-פי חוק, ככל וידרש או ככל ותוטל עליו חובה על-פי דין.

5.8. הנך נותן בזאת לאתר אישור להחזיק את פרטיך במאגר האתר, לצורך משלוח הצעות שיווקיות עבור האתר ו/או אחרים. כמו כן, הנך מאשר בזאת לאתר לסחור במידע ולהעבירו לגורם שרכש המידע מן האתר, ובלבד שאותו גורם יפעל על-פי דין.

9. עדכון תנאי ההתקשרות

1.9. האתר שומר לעצמו את הזכות לעדכן מעת לעת את התנאים האמורים לעיל, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי ליתן הודעה מראש.

2.9. כל שינוי יחייב ממועד פרסומו באתר.

10. מקום השיפוט

1.10. הדין החל על הסכם זה בנוגע למחלוקות בין הגולשים ו/או הקונים לבין האתר, הנו הדין הישראלי בלבד, וכל מחלוקת בנוגע להסכם זה, לרבות תחולתו, תידון בבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב בלבד.

2.10. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהסכם זה כדי ליצור סמכות או תחולת הדין הישראלי על המוכרים באתר, שאינם נמצאים בישראל, ואין האתר מהווה נציגות מוסמכת לקבלת מסמכים משפטיים עבור המוכרים באתר.

11. הודעות לאתר והמצאת מסמכים משפטיים

1.11. כל הודעה לאתר ו/או המצאת מסמכים משפטיים לאתר ייחשבו כאילו נמסרו, אך ורק בתוך 7 ימי עסקים מעת משלוחם בדואר רשום עם אישור מסירה ובדוא"ל לכתובות הנזכרות בראש ההסכם.

2.11. המצאת מסמכים בדואר רשום או הדבקה על דלת הכניסה בכתובתו הרשומה בתעודת הזהות של הגולש ו/או הקונה תהווה המצאה כדין, אף אם הנמען אינו מתגורר באופן קבע בכתובת זו.

3.11. דבר דואר או מסמך משפטי שישלח לכתובתו של הנמען הרשומה בתעודת הזהות שלו תחשב כהמצאה כדין בתוך 7 ימי עסקים מן המשלוח.